

# QUESTIONARIO

Gentile Cliente,

allo scopo di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema di Gestione Qualità, Le chiediamo di comunicarci le Sue valutazioni attraverso il presente questionario che preghiamo di compilare in ogni sua parte e di inviarci all'indirizzo mail: [info@tecnoclimap.it](mailto:info@tecnoclimap.it) oppure via fax al numero: **0426/365238**.

- PRODOTTO:       CALDAIA                       CONDIZIONATORE                       ALTRO.....
- NUOVO CLIENTE:                       SI                       NO
- ABBONATO:                       SI                       NO
- IMMAGINE AZIENDALE:                       ottima                       buona                       scarsa
- SERVIZIO CLIENTI -

Competenza	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Precisione e completezza delle informazioni	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Cortesie delle operatrici	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Valutazione del servizio	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Capacità e tempestività di risoluzione dei problemi	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa

## - PRODOTTO -

Affidabilità dei prodotti	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Rapporto qualità/prezzo	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Valutazione generale del prodotto	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa

## - INSTALLAZIONE ED ASSISTENZA -

Capacità tecniche del nostro personale	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Disponibilità	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Cortesie	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa
Preparazione	<input type="checkbox"/> ottima	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> scarsa

Eventuali suggerimenti o lamentele per poter migliorare il nostro servizio:

---

---

---

---

La ringraziamo per la disponibilità e la cortesia accordataci.

Tecnoclimap

La informiamo che il questionario è completamente anonimo nel rispetto della privacy ai sensi del D. Legs. N° 196/2003